

Ihre Ansprechpartnerin

Sarah Boost  
Kommunikationsbeauftragte

REGIOMED-KLINIKEN GmbH  
Zentralverwaltung  
Gustav-Hirschfeld-Ring 3  
96450 Coburg

E-Mail: Sarah.Boost@regiomed-kliniken.de  
Mobil: 0171 9971798

Presseinformation vom 28.03.2024

## REGIOMED MVZ SON: Ausgeweitete Sprechzeiten der gynäkologischen Praxis im MVZ Sonneberg

Sonneberg – Gute Nachrichten für Patientinnen aus Sonneberg und Umgebung: Die Praxis für Gynäkologie und Geburtshilfe im MVZ Sonneberg am REGIOMED-Klinikum Sonneberg | Neuhaus erfährt neue fachliche Unterstützung und kann somit ihre Sprechstunden deutlich ausweiten. Ab sofort unterstützen Oberärztin Franziska Sauer und der leitende Oberarzt Jens Reißerweber, beide qualifizierte Fachärzte für Frauenheilkunde und Geburtshilfe am Klinikum, in der Praxis des MVZs. Das Leistungsspektrum und –volumen der Fachabteilung Gynäkologie des Klinikums bleibt davon unbenommen.

„Wir freuen uns sehr über die Unterstützung der beiden fachlich versierten Kollegen, können wir so doch auch kürzlich erfolgte Veränderungen im ambulanten, gynäkologischen Bereich in Sonneberg kompensieren und unsere Sprechzeiten noch patientenfreundlicher gestalten“, freut sich Klinikdirektor und MVZ-Leiter Michael Renziehausen.

Die neuen Sprechzeiten lauten nunmehr wie folgt:

Wochentag	Sprechzeiten am Vormittag	Sprechzeiten am Nachmittag
<b>Montag</b>	08:00 – 12:00 Uhr (Dr. Reimann)	13:00 – 14:00 Uhr (Dr. Reimann)
<b>Dienstag</b>	11:00 – 14:00 Uhr (Dr. Reimann)	
<b>Mittwoch</b>	08:00 – 12:00 Uhr (Dr. Reißerweber) 08:00 – 12:00 Uhr (Dr. Reimann)	13:00 – 16:00 Uhr (Dr. Reißerweber)
<b>Donnerstag</b>	07:30 – 10:30 Uhr (Dr. Sauer)	13:00 – 18:00 Uhr (Dr. Reimann) 13:45 – 15:00 Uhr (Dr. Sauer)
<b>Freitag</b>	08:00 – 12:00 Uhr (Dr. Reimann) 08:00 – 12:00 Uhr (Dr. Reißerweber)	

### Moderne Technik im Einsatz für bessere Erreichbarkeit

Neben der personellen Verstärkung gibt es weitere Neuigkeiten aus dem MVZ Sonneberg: Sowohl die gynäkologische als auch die orthopädische Praxis haben seit kurzem einen „digitalen Empfangsassistenten“ im Einsatz. Dieser nimmt Telefonanrufe entgegen, wenn es in der Praxis sehr geschäftig zugeht und verarbeitet diese weiter. So sorgt der digitale Empfangsassistent für Entlastung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Empfang, die nun mehr Zeit für die Patienten vor Ort haben und um den vielen anderen Aufgaben im Praxisbetrieb nachzugehen. Zugleich erhöht er die Erreichbarkeit der Praxis für Anrufer. Parallel

zum Telefonassistenten haben die beiden Praxen des MVZs Sonneberg eine Möglichkeit zur Online-Kontaktaufnahme eingerichtet. So können Anliegen wie Überweisungen oder die Ausstellung eines Folgerezepts direkt eingegeben und bearbeitet werden.

Das neue System ist seit 1. März im Einsatz und hat sich aus Sicht von MVZ-Managerin Kathleen Ehrlicher bereits bewährt: „Aufgrund der intensiven Vorbereitung hatten wir keinerlei Startschwierigkeiten. Der digitale Empfangsassistent hat vom ersten Tag an hervorragend funktioniert und unsere Erwartungen erfüllt. Auch von den Anrufern wurde das Angebot gut angenommen, das freut uns sehr!“

Wörter: 374; Zeichen (inkl. Leerzeichen): 2.780



Bild (v.l.n.r.): Dr. med. Jens Reißerweber, Claudia Liebmann, Theresa Stammberger, Dr. med. Jens Reimann, Dr. med. Franziska Sauer